




## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	夢創園	事業所番号	4012700979
住所	福岡県久留米市安武町安武本3092	管理者名	樋口 大介
電話番号	0942-65-9229	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 道の駅久留米 夢創園利用者9名参加</p> <p><b>実施日程</b> 令和5年9月19日（火）</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p>通年、自社で生産する農作物を加工・販売する機会を頂き、運営者様・出荷者様お客様との関わりの中で、一般就労を目指すために必要な「コミュニケーション能力」「問題解決力」「マーケティング能力」「マルチタスク能力」「精神力」の向上・習得を目指す。</p> <p>一般就労を目指すために、創造力、順応力、多様なスキル習得・新しい価値観、社会参加の意義の獲得</p> <p>&lt;目的&gt; <b>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</b></p> <p>一般就労に向けた意欲の創出や利用者の社会参加、スキル向上・習得を目的とし、自社商品を出荷させていただいている道の駅久留米様、店舗内外での販売促進、防犯活動、お客様、運営・出荷者様とのコミュニケーション。店舗内外で広い視野をもつこと、気配り、正しい優先順位をつけること、チームワーク（協調性）を重点におき活動する。活動を通して、様々な人との出会い、新たな価値観に触れること、価値観が広がることにより、多様な視点から物事を考え、自己の成長につなげる。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様の要望を聞き取る「聴く力」 ●意見をわかりやすく伝える「伝える力」を養った。</li> <li>・コミュニケーション能力（お客様・運営、出荷者様とのコミュニケーション）</li> <li>・問題解決力（お客様・運営、出荷者様の要望に応える）</li> <li>・マーケティング能力（商品の売り方を考える、POPディスプレイ）</li> <li>・マルチタスク能力（接客、会計、品出し、他作業の同時進行）等のスキル向上</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p><b>活動の様子の写真</b></p> <p><b>成果物の写真</b></p> <p><b>活動内容の追加コメント</b></p>   
---	---

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた時間内で、集中して取り組まれていた</li> <li>・今後も販売促進で協力願いたい</li> </ul>	<p>連携先企業（担当者） 道の駅久留米 出荷協会事務局 山下様</p>
---	--------------------------------------

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・イレギュラーな事態に直面すること多く、冷静に対応すること、マニュアルにないことでも、自己判断で適切な対応ができるには、経験を要すると感じた。</li> <li>・感情がすぐに顔に出てしまう、相手の気持ちをくみ取ることができないと、店舗の評判やイメージを落とすことにつながる為、接客だけでなく、接遇（相手を思いやる気持ちをもって対応すること）も習得したい。</li> </ul>
--