



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|----------------|-------|------------|
| 事業所名 | 未来夢 | 事業所番号 | 4111100493 |
| 住 所 | 佐賀県鳥栖市古賀町328-1 | 管理者名 | 丹羽 友行 |
| 電話番号 | (0942) 85-8426 | 対象年度 | 令和 5 年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|--|---|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所 鳥栖市役所・筑紫野市役所・中原特別支援学校</p> <p>実施日程 令和5年8月18日～令和6年3月31日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>『一般就労を目指すために必要な技術の習得』</p> <p>利用者数 等 参加利用者 計 7名</p> | <p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p> <p>成果物の写真</p> <p>活動内容の追加コメント</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> |
| <p><目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>①外販を行い一般就労に向けた意欲の創出や利用者の社会参加 ②接客技術の向③チームで協力しチームワークスキルの向上 ④調理技術の向上 ⑤金銭・売上管理能力の向上</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>事業所の外に出て販売を行うことでより一般に近い感覚での就労体験を得る事ができる</p> <p><成果> 実施した結果適切な声の大きさと挨拶が出来ない・ポケットに手をいれて接客する場面が見られた。その都度、声掛けは行っているが外販を行う際、『見られている』意識を持つよう引き続き声掛けを行って行く。</p> | <p>得られた成果外販時、利用者自身が会計・金銭の受け渡しを実践し、正確な計算を行う訓練に繋がる。またこれは、自身の日常の金銭管理能力向上や一般就労時のレジ対応訓練にも関係する。また『何が売れ筋で何個売れて、今、何が何個残っているか』等、状況把握や売上・在庫管理能力の向上にも繋がる</p> <p>課題点支援員によっては前に出過ぎて、利用者が行える事を支援員が行い結果、利用者が手持無沙汰になっている場面が見受けられた。同行する支援員には利用者が安全かつ効果的に業務を遂行できるよう支援を行うことが役割である事を伝え、過度な介入は利用者の成長や自立心を妨げる可能性があるということをもティングで伝えた。</p> |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|---------------------------------------|
| 連携した結果に対する意見または評価 | |
| 市役所・・週5日程度販売・作成中、販売に対し好意的で売上も安定している。職員さんからは「週3日はお昼の楽しみで買っている」という方もおり好評 | |
| 特別支援学校・・販売の他に現場実習の打ち合わせ等連携がとりやすくなったとの事。また今後、卒業生を外販に参加させる事で安心にも繋がる | |
| 今後の連携強化に向けた課題 | |
| 現在順調に取り組んでいる、現在の販売場所の他、新しい販売場所を開拓しより多くの利用者の販売参加を目指す | |
| 連携先企業（担当者） | 筑紫野市役所職員の皆様・鳥栖市市役所職員の皆様/中原特別支援学校教員の皆様 |

利用者からの意見・評価

| |
|--|
| 参加した利用者からの意見・評価 |
| <p>※ ホームページへの公表に当たっては、利用者の個人名は記載せず、個人が特定されない形で記載すること。 なお、利用者が記入した書類に関しては、事業所で保管すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売を重ねる事で「いらっしゃいませ」の声掛けを大きな声で行えるようになり自身がついた ・自身で『計算は苦手だ』と思っていたが職員と金額を確認しながらおつりの計算を行う事で落ち着いて会計ができるようになった ・先々、飲食店へ一般就労を考えているので今後も販売に携わりたい |